

# KRANKENVERSICHERUNG

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien  
unter der FN 333376i

Produkt: MEDplus Kombi/MEDplus Kombi PRO



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Heilkostenversicherung (stationäre und ambulante Behandlungen)



### Was ist versichert?

- ✓ Sonderklasse: Kostendeckung ergänzend zur Sozialversicherung im Zweibettzimmer (im Einbettzimmer mit MEDplus Kombi PRO)
- ✓ Medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlungen bei Krankheit, Unfall, Schwangerschaft und Entbindung
- ✓ Ambulante Operationen
- ✓ Direktverrechnung mit Vertragskrankenhäusern
- ✓ Ersatztagelohn oder Entbindungspauschale statt Kostenersatz
- ✓ Kosten des Transports durch Rettungsdienst oder Krankenwagen
- ✓ Kosten der Begleitperson für Kinder
- ✓ Behandlung als Privatpatient bei niedergelassenen Ärzten nach schul- und alternativmedizinischen Methoden
- ✓ Mit MEDplus Kombi PRO und ärztlicher Verordnung:
  - Heilbehelfe
  - Medikamente
  - Physiotherapeutische Heilbehandlungen
  - Psychotherapie
- ✓ Wellnessstage in einem Vertragshotel alle zwei Jahre
- ✓ Bonus bei Leistungsfreiheit



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosmetische Behandlungen und Produkte
- ✗ Maßnahmen zur Empfängnisverhütung und künstliche Befruchtungen
- ✗ Nahrungsergänzungsmittel
- ✗ Zahnbehandlungen
- ✗ Präventive Behandlungen und Eingriffe
- ✗ Maßnahmen der Geriatrie, Rehabilitation und Pflege



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Selbstbehalte für stationäre Behandlungen und ambulante Operationen ab dem 40. Lebensjahr
- ! Höchstbeträge je Kalenderjahr im ambulanten nichtoperativen Bereich je nach Leistungsart
- ! Heilbehandlungen wegen bestimmter Ursachen oder Ereignisse, z. B. nach gerichtlich strafbaren vorsätzlichen Handlungen oder nach Suchtgift-Missbrauch
- ! Eingeschränkte Kostendeckung in Nichtvertragskrankenhäusern
- ! Wartezeiten für bestimmte Leistungen (z. B. Entbindungen)

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.



### Wo bin ich versichert?

Das hängt von Ihrem Tarif ab:

- ✓ Österreich: für die Sonderklasse mit Kostengarantie und Direktverrechnung mit Vertragskrankenhäusern in ganz Österreich – oder in einzelnen Bundesländern
- ✓ Europa: für die Sonderklasse - je nach Bundesland-Tarif Eigenanteil möglich
- ✓ Weltweit Versicherungsschutz für ambulante Leistungen

Für die Sonderklasse mit Zusatztarif worldwideMED: für Spitalsaufenthalte in öffentlichen Krankenhäusern; in privaten Spitälern Leistungen bis zur Höhe der Behandlungskosten in einem Wiener Vertragskrankenhaus (je nach Bundesland-Tarif Eigenanteil möglich)

---



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit. Vor allem sind alle Fragen im Antragsformular vollständig und ehrlich zu beantworten.
  - Bis zu dem Tag, an dem Sie die Polizze erhalten, ist die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG schriftlich über Änderungen zu informieren, z. B. über gesundheitliche Beeinträchtigungen, Erkrankungen, Behandlungen, Schwangerschaft.
  - Wichtige Änderungen, z. B. eine Adressänderung (Wechsel des Wohnsitzes), eine Änderung der Sozialversicherung, der Abschluss einer weiteren Krankenversicherung und die Kostenerstattung von dritter Seite – etwa durch die Sozialversicherung, sind der WIENER STÄDTISCHEN Versicherung AG unverzüglich bekanntzugeben.
  - An der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken, z. B. sind Rechnungen sowie ärztliche Verordnungen und dienliche medizinische Unterlagen für die Leistungsabwicklung notwendig.
- 



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halb-, vierteljährlich oder monatlich. Zahlung z. B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online – wie vereinbart.

---



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.  
Ende: Der Versicherungsschutz gilt lebenslang. Er endet erst, wenn Sie kündigen oder im Todesfall.

---



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag zum Ende des 3. Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Kündigungen müssen in geschriebener Form (z. B. mit E-Mail oder Fax) erfolgen, es sei denn, im Versicherungsvertrag wurde die Schriftform vereinbart. In diesem Fall ist ein mit Unterschrift versehenes Schreiben an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group erforderlich.