

**DATENSCHUTZHINWEIS (STAND SEPTEMBER 2023)**

Als Versicherungsagentur sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Nachfolgend finden Sie in detaillierter Form wie Ihre Daten verarbeitet werden.

Für die Vermittlung & bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungs-/Leasingverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen zusammengefasst. Dies betrifft personenbezogene Daten der Besucher, Interessenten und Kunden der ÖBV Selekt Versicherungsagentur GesmbH, 1016 Wien Grillparzerstraße 11 sowie die von der Versicherungsagentur akquirierten und/oder betreuten Versicherungsnehmer.

Wenn im Folgenden von dem „Unternehmen“ die Rede ist, ist die ÖBV Selekt Versicherungsagentur GesmbH gemeint, soweit sie datenschutzrechtlich verantwortlich ist, beispielsweise falls sie Daten in ihrem eigenen System verarbeitet.

Wir weisen darauf hin, dass gegenständliches Informationsblatt keinesfalls die Informationspflichten von Sub-Agenten oder des jeweiligen Partnerunternehmens ersetzt. Für diese Datenschutzhinweise verweisen wir Sie auf die Antrags- und Geschäftsunterlagen sowie auf die Homepage des jeweiligen Sub-Agenten, Versicherungs- oder Leasingunternehmens.

Unter den „betroffenen Personen“ sind die Besucher, Interessenten, Kunden bzw. Versicherungs-/Leasingnehmer zu verstehen.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten/Daten zur Person
- Stammdaten bei jur. Personen
- Finanzdaten
- Daten zum Beratungs-/Vertragsverhältnis
- Vertragsdaten
- Versicherungsspezifische Daten
- Risikodaten
- Daten zum Versicherungsfall
- Daten besonderer Kategorie
- Daten zum Beschäftigungsverhältnis

**Allgemeines**

Das Unternehmen erhebt personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese im Rahmen einer Anfrage, bei einer sonstigen Kontaktaufnahme (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder im Rahmen der Vertragsabwicklung mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Antrags- bzw. Eingabefeldern und aus den Abfragen durch die Mitarbeiter des Unternehmens ersichtlich.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden, der Änderung von Daten von Bestandskunden und zur Kundenverwaltung eines Versicherungsvermittlers unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Angebotslegung, Antragserstellung, Polizzierung, Bestandsbetreuung, Schadenmanagement und Risikoanalyse benötigt. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungs- und Geschäftspartner erfolgt in erster Linie zum Zwecke der Vertragserstellung sowie im Rahmen der Hilfestellung in Schadensangelegenheiten. Die Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage einesmittlungsauftrages.

**Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

ÖBV Selekt Versicherungsagentur GesmbH, 1016 Wien Grillparzerstraße 11  
Tel.: +43 059 808, Email: selekt@oebv.com

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@oebv.com](mailto:datenschutz@oebv.com) oder Tel. +43 059 808-2710 zu kontaktieren.

**Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Erfüllung des Auftrags an das Unternehmen (Betreuung, Beratung, Vermittlung von Versicherungs-/Leasingverträgen, Schadensabwicklung, Konvertierungen etc) bzw. zur Erfüllung des Versicherungsvertrags mit dem Versicherungsunternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Beratung, Vermittlung, Einholung von Angeboten etc),
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insb. auf dem Gebiet des Steuer- und Abgabenwesens und
- zur Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den Interessenten, Kunden und Behörden im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind

- der mit der betroffenen Person abgeschlossene Vertrag bzw. die Anbahnung von Geschäftsabschlüssen,
- die vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person,
- sofern keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen, sensiblen Daten betroffen sind, das berechtigte Interesse des Unternehmens (Art 6 Abs 1 lit b und f DSGVO),
- eine Einwilligung und
- eine gesetzliche Verpflichtung.

Das berechtigte Interesse besteht in Folgendem:

- der Durchführung und Dokumentation der Geschäftsfälle,
- der hinreichenden Information von Interessenten und Kunden über die vom Unternehmen angebotenen bzw. vermittelten Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen etc, d.h. der Werbung. Dies umfasst auch, dass die Daten zu diesem Zweck an Dritte übermittelt werden, falls dies für die Durchführung dieser oder anderer Marketingmaßnahmen, statistische Auswertungen etc. erforderlich ist.

In den folgenden Fällen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligungserklärung der betroffenen Person:

- hinsichtlich gesundheitsbezogener Daten (z.B. Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichte) stimmt die betroffene Person zu, dass die Daten, soweit erforderlich, für die Vermittlung und Bearbeitung von Lebens- und Krankenversicherungen (Einholung von Angeboten, Konvertierungen etc.) und für die Schadensabwicklung verwendet werden.
- die Aufnahme in eine Teilnehmerliste bei Veranstaltungen und Präsentationen nebst deren Aushändigung an die Teilnehmer und die weitere Verarbeitung der darin angegebenen Daten stützt sich ebenso auf die darin liegende Einwilligung der betreffenden Personen.

Die Einwilligung kann jederzeit durch Nachricht an [selekt@oebv.com](mailto:selekt@oebv.com) **widerrufen** werden. Durch den Widerruf wird die bis dahin erfolgte Verarbeitung nicht unzulässig (keine Rückwirkung des Widerrufs).

Da die Verarbeitung wie dargelegt auf das berechtigte Interesse des Unternehmens gestützt wird, steht der betroffenen Person diesbezüglich das Recht auf **Widerspruch** nach Art 21 DSGVO zu. Dazu verweisen wir auf die gesonderte Aufklärung am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## **Erforderlichkeit**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen ist für den Abschluss und die Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags und eines daraus resultierenden Versicherungs-/Leasingvertrags erforderlich. Dies gilt auch für die Übermittlung gesundheitsbezogener Daten (z.B. Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichte), die für die Vermittlung und Bearbeitung von Kranken- und Lebensversicherungen (Einholung von Angeboten, Konvertierungen etc.) und für die Schadensabwicklung erforderlich sind. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass das Unternehmen nicht tätig werden könnte und daher keinen Versicherungs-/Leasingvertrag vermitteln bzw. den Versicherungs-/Leasingnehmer nicht betreuen könnte.

Für die Teilnahme an Veranstaltungen und Präsentationen ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nebst deren Aushändigung an die Teilnehmer und die weitere Verarbeitung der darin angegebenen Daten erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass nicht teilgenommen werden könnte. Auf das Tätigwerden des Unternehmens sowie auf den späteren Versicherungsvertrag hat die Nichtbereitstellung keine Auswirkung, dies ist also ausdrücklich keine Voraussetzung.

## **Empfänger der Daten**

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person an andere Empfänger als dem Unternehmen erfolgt nicht.

Davon ausgenommen sind:

- Versicherungs-/Leasingunternehmen; sowohl zur Prüfung eines Antrags als auch zur Vertragserrichtung/-verwaltung und Stornierung Ihres Versicherungs-/Leasingproduktes werden Daten mit dem entsprechenden Versicherungs-/Leasingunternehmen ausgetauscht.
- Behörden und Gerichte, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder nach österreichischem Recht möglicherweise personenbezogene Daten erhalten; des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen einer Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter oder Ärzte mit Ihren Daten betraut werden.
- Auftragsverarbeiter, die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeiten. Beispielsweise werden zum Zweck von IT-Dienstleistungen oder der Abwicklung von Zahlungen die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten dem mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitut oder dem ausgewählten Zahlungsdienst offengelegt.

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Des Weiteren weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen. Das Unternehmen hat nicht die Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

## **Aktualisierung**

Die Aktualisierung der Interessenten- und Kundendaten erfolgt in erster Linie auf Grundlage direkter Rückmeldungen bzw. Änderungshinweisen durch die Interessierten und Kunden an das Unternehmen. Ausnahmsweise werden öffentlich zugängliche Informationen (z.B. Berufs- und Branchenverzeichnisse) verwendet. Die Datenkategorien, die dabei, je nach Verfügbarkeit, erhoben werden können, sind folgende: Name, Alter, Geburtsdatum, Beruf, beruflicher Werdegang, Adresse, wirtschaftlicher Status, Zahlungsverhalten.

## **Dauer der Datenaufbewahrung**

Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt,

- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung solange, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft;
- jedenfalls aber solange die Aufbewahrung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens und/oder des Versicherungs-/Leasingunternehmens erforderlich ist.

## **Rechte des Betroffenen (Ihre Rechte)**

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von dem Unternehmen verarbeiteten Daten und die Art der Verarbeitung verlangen (Anmerkung: diese entsprechen den in dieser Erklärung enthaltenen Informationen).

Falls das Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. die Vervollständigung Ihrer Daten verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und vom Unternehmen rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen zu begründenden Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von der ÖBV Selekt, Versicherungsagentur GesmbH Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von dem Unternehmen zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern es diese Daten von Ihnen selbst erhalten hat, (wenn die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt) in einem von dem Unternehmen bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder das Unternehmen mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern der Empfänger dies aus technischer Sicht ermöglicht und mit der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen des Unternehmens oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen zu Ihren Rechten können Sie uns unter [datenschutz@oebv.com](mailto:datenschutz@oebv.com) oder Tel. +43 059 808-2710 kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg für Ihre Identität, etwa durch die Übermittlung einer Ausweiskopie, ersuchen. Auch wenn sich das Unternehmen bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemüht können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie Ihre Daten verwendet werden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass das Unternehmen Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwendet, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen. Diese können Sie per E-Mail unter [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) erreichen.